

Vaše údaje v péči Nutriamb

Informace pro pacienty o zpracování osobních údajů

Podle článků 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

Datum původního vydání: 1. 7. 2025.

1. Kdo je správcem údajů

Nutriamb s.r.o.

Růžová 38, 377 01 Jindřichův Hradec, Česká republika

IČO: 22548874 · IČZ: 34 571 000 · IČP: 34 571 001

E mail: info@nutriamb.cz · Telefon: +420 792 372 944

Web: nutriamb.cz

Správcem je společnost poskytující zdravotní služby. Na uvedených kontaktech můžete žádat informace a uplatňovat svá práva. Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme identifikační a kontaktní údaje potřebné pro objednání, péči a vedení dokumentace, zejména jméno, příjmení, datum narození a další identifikátory v rozsahu vyžadovaném právními předpisy, adresu, telefon a adresu e mailu. Dále evidujeme rezervace, poskytnuté služby a platby.

Údaje o zdravotním stavu zahrnují zejména anamnézu, zdravotní obtíže, alergie a dietní omezení, stravovací návyky, výsledky měření InBody, předané lékařské zprávy a záznamy o průběhu nutriční péče. Součástí mohou být jídelníčky, doporučení a související komunikace.

3. Odkud údaje získáváme

Údaje získáváme především od Vás, při poskytování péče a z dokumentů, které nám předáte. Pokud je v zákonném rozsahu obdržíme od jiného poskytovatele zdravotních služeb nebo oprávněného zástupce, zpracováváme je pro příslušný účel péče a dokumentace. Na žádost upřesníme dostupné informace o zdroji konkrétních údajů.

Marketing a automatizované rozhodování

Osobní údaje nepoužíváme pro zasílání marketingových sdělení. Neprovádíme automatizované individuální rozhodování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

Dokument můžeme průběžně aktualizovat. Nové znění bude zveřejněno na webu a dostupné v ordinaci.

Právní zdroje: GDPR · Zákon č. 372/2011 Sb. · Vyhláška č. 444/2024 Sb. · ÚOOÚ: práva pacientů jako subjektů údajů

Proč údaje potřebujeme

4. Účely a právní důvody

Poskytování nutriční péče a zdravotnická dokumentace. Údaje používáme k odbornému posouzení potřeb pacienta, poskytování zdravotních služeb a splnění souvisejících zákonných povinností. Právními základy jsou podle konkrétní činnosti čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR pro plnění smlouvy a písm. c) pro zákonné povinnosti. Pro zdravotní údaje se současně uplatní čl. 9 odst. 2 písm. h) a odst. 3 GDPR, zejména v návaznosti na zákon č. 372/2011 Sb. a vyhlášku č. 444/2024 Sb.

Rezervace a komunikace. Jméno a kontakty používáme pro sjednání a správu termínů, potvrzení návštěvy a související komunikaci podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Online objednání probíhá v systému Easy!Appointments, který zasílá potvrzení rezervace a informace o schůzce.

Účetnictví. Údaje na účetních dokladech uchováváme pro plnění účetních a dalších zákonných povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Ochrana právních nároků. Nezbytné údaje mohou být zpracovány pro doložení poskytnutých služeb, plateb nebo řešení sporu. Právním základem je oprávněný zájem na určení, výkonu a obhajobě práv podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; u zdravotních údajů čl. 9 odst. 2 písm. f). Rozsah i dobu takového zpracování omezujeme na nezbytnou míru.

5. Kdy je poskytnutí údajů potřebné

Údaje nezbytné pro zdravotní péči a povinné vedení dokumentace potřebujeme pro splnění zákonných a smluvních povinností. Bez nezbytných údajů nemusí být možné konkrétní službu řádně poskytnout. Potřebnost posuzujeme podle účelu; dobrovolné údaje jako dobrovolné označujeme.

Souhlas s ošetřením není totéž jako souhlas se zpracováním osobních údajů. Zpracování nezbytné podle zákona není podmíněno udělením souhlasu s GDPR. U nezletilých se oprávnění k zastupování a poskytování péče posuzuje podle příslušných právních předpisů.

6. Komu mohou být údaje zpřístupněny

V nezbytném rozsahu mohou mít přístup pověřeni pracovníci, dodavatelé účetních a technických služeb, zejména provozu rezervací, hostingu a e mailu. Pokud jednají jako zpracovatelé, jejich činnost musí být upravena podle čl. 28 GDPR. Dalším poskytovatelům péče a oprávněným orgánům lze údaje zpřístupnit v zákonném rozsahu. Hosting a firemní e mail zajišťuje WEDOS. Správu webu zajišťuje Jonáš Kopp, IČO: 87095548. Údaje jsou zpracovávány pouze v Evropské unii. Nepředáváme je do zemí mimo EU ani mezinárodním organizacím.

Uchování údajů a Vaše práva

7. Jak dlouho údaje uchováváme

Zdravotnická dokumentace. Doby uchování se řídí vyhláškou č. 444/2024 Sb. Pro ostatní ambulantní péči příloha č. 3 stanoví pět let po posledním poskytnutí zdravotních služeb. Pro dispenzární péči a další zvláštní případy platí jiné lhůty. Konkrétní režim se určuje podle druhu dokumentace a poskytnuté péče, nikoli pouze podle označení ordinace. Následné vyřazování probíhá zákonným postupem.

Účetní a provozní údaje. Účetní doklady se uchovávají po dobu předepsanou pro příslušný druh dokladu. Rezervace uchováváme jeden rok od uskutečnění nebo zrušení termínu, běžnou komunikaci jeden rok od jejího vyřízení. To neplatí pro údaje zařazené do zdravotnické dokumentace nebo účetních dokladů. Údaje nezbytné pro konkrétní právní nárok uchováváme po dobu jeho řešení a nezbytnou dobu k jeho výkonu či obhajobě.

8. Jaká máte práva

Přístup a oprava. Můžete požadovat informace o zpracování, přístup ke svým údajům, jejich kopii a opravu nepřesností. První kopie podle GDPR je zpravidla bezplatná.

Výmaz a omezení. Tato práva můžete uplatnit při splnění zákonných podmínek. Výmaz neumožňuje odstranit dokumentaci, kterou musíme dále uchovávat ze zákona, ani údaje nezbytné pro oprávněnou obhajobu právních nároků.

Námítka. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku z důvodů své konkrétní situace. Její oprávněnost posoudíme podle GDPR.

Přenositelnost. Uplatní se u údajů, které jste poskytli a které zpracováváme automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu. Nevztahuje se automaticky na celou zdravotnickou dokumentaci.

Odvolání souhlasu. Pokud je konkrétní zpracování založeno na souhlasu, lze jej kdykoli odvolat. Tím není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

9. Jak práva uplatnit

Obraťte se na Nutriamb s.r.o. prostřednictvím kontaktů na straně 1. Při důvodných pochybnostech můžeme požádat o přiměřené ověření totožnosti. O vyřízení žádosti informujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Při složitosti nebo větším počtu žádostí lze lhůtu prodloužit o další dva měsíce; důvody oznámíme v prvním měsíci.

Stížnost můžete podat přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uouu.gov.cz, e mail: posta@uouu.gov.cz. Předchozí kontaktování Nutriamb není podmínkou.