

Obchodní a rezervační podmínky

Datum původního vydání: 1. 7. 2025.

1. Poskytovatel

Nutriamb s.r.o.

Růžová 38, 377 01 Jindřichův Hradec, Česká republika
IČO: 22548874 · IČZ: 34 571 000 · IČP: 34 571 001 · Odbornost: 916
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Českých Budějovicích,
oddíl C, vložka 34978. Společnost není plátcem DPH.

E mail: info@nutriamb.cz · Telefon: +420 792 372 944
Web: nutriamb.cz

Nutriamb s.r.o., dále jen „poskytovatel“, poskytuje zdravotní služby v rozsahu svého oprávnění. Tyto podmínky upravují objednávání, úhradu a čerpání služeb hrazených přímo pacientem.

2. Jednotlivé služby a ceny

Měření InBody 270 bez výkladu: 400 Kč.

Měření složení těla a tisk výsledků bez komentáře nutričního terapeuta. Předpokládaná délka je 5 až 10 minut.

Měření InBody 270 s výkladem: 600 Kč.

Měření složení těla, vysvětlení výsledků a základní doporučení. Předpokládaná délka je 20 minut.

Vstupní konzultace: 1 000 Kč.

Měření InBody 270, analýza stravovacích návyků, zjištění informací o zdravotním stavu a cílech pacienta a návrh individuálního postupu. Předpokládaná délka je 40 až 50 minut.

Kontrolní konzultace: 500 Kč.

Je určena pacientům po vstupní konzultaci. Zahrnuje zhodnocení průběhu spolupráce, měření InBody 270 a případnou úpravu doporučení. Předpokládaná délka je 20 minut.

Jídelníček na míru: individuální cena.

Rozpis jídel s gramážemi a nutričními hodnotami s přihlédnutím k preferencím a zdravotnímu stavu. Rozsah, cenu, termín a způsob předání si strany sjednají před závazným objednáním.

Ceny jsou konečné. Platí cena sjednaná při objednání. Další placené služby lze poskytnout pouze po předchozí dohodě s pacientem.

Čtyřměsíční spolupráce

3. Obsah a cena balíčku

Celková cena balíčku činí **8 000 Kč**. Balíček zahrnuje následující služby:

Služba	Cena v balíčku
Vstupní konzultace včetně InBody a výkladu	1 000 Kč
Rámcový jídelníček včetně jedné úpravy	6 000 Kč
První kontrolní konzultace včetně InBody	500 Kč
Druhá kontrolní konzultace včetně InBody	500 Kč
Třetí kontrolní konzultace včetně InBody	Zdarma

Výpočet: 1 000 Kč + 6 000 Kč + 500 Kč + 500 Kč = 8 000 Kč. Součástí je také podpora prostřednictvím e mailu a přístup k individuálním nutričním doporučením po dobu balíčku bez samostatného příplatku.

Balíček trvá čtyři kalendářní měsíce od vstupní konzultace a hradí se v plné výši při této konzultaci. Kontroly probíhají s odstupem nejméně jednoho měsíce od předchozí konzultace. Termíny se plánují tak, aby bylo možné všechny návštěvy absolvovat během platnosti balíčku.

4. Předání a úprava rámcového jídelníčku

Jídelníček bude připraven do 14 pracovních dnů od vstupní konzultace a dodání všech potřebných podkladů. Pokud pacient podklady dodá později, lhůta začíná jejich dodáním. Poskytovatel sdělí, které podklady potřebuje.

Jídelníček se předává v tištěné podobě v ordinaci, není-li dohodnut jiný způsob, například předání pouze prostřednictvím e mailu. Poskytovatel ve stanovené lhůtě oznámí připravenost jídelníčku a dohodne termín převzetí.

Cena zahrnuje jednu úpravu nejvýše deseti jídel, o kterou lze požádat během platnosti balíčku. Nutriční terapeut může podle potřeb pacienta poskytnout zdarma i větší rozsah. Další placené úpravy vyžadují předchozí dohodu o ceně a rozsahu.

5. Podpora během balíčku

Dotazy související s nutričním plánem lze zasílat na info@nutriamb.cz. Poskytovatel odpoví nejpozději do tří pracovních dnů od doručení. Podpora trvá po dobu platnosti balíčku a není určena k řešení akutních zdravotních obtíží.

Rezervace a storno

6. Objednávání a platby

Objednání probíhá prostřednictvím Easy!Appointments na webu nutriamb.cz nebo telefonicky na +420 792 372 944. Systém zasílá potvrzení rezervace a informace o návštěvě prostřednictvím e mailu.

Objednávka je závazná po dohodě o službě, ceně a termínu a po potvrzení poskytovatelem nebo rezervačním systémem. Pacient uvede správné kontaktní údaje.

Poskytovatel zpřístupní podmínky před závazným objednááním. Storno pravidla musí být předem výslovně sdělena a prokazatelně přijata. Při telefonickém objednání zajistí poskytovatel jejich prokazatelné odsouhlasení, například následným potvrzením prostřednictvím e mailu nebo SMS.

Platí se na místě v ordinaci hotově nebo kartou. U samostatného jídelníčku se splatnost sjedná před objednááním.

7. Zrušení termínu a nedostavení se

Zrušení nebo přesun se oznamuje telefonicky na +420 792 372 944 nebo na info@nutriamb.cz s uvedením jména, data a času rezervace. Rozhoduje okamžik oznámení při hovoru nebo doručení zprávy.

Zrušení či přesun alespoň 24 hodin před začátkem je bez poplatku. Za porušení pravidel se považuje pozdější zrušení nebo žádost o přesun i nedostavení se bez omluvy.

První případ je bez poplatku. Poskytovatel pacienta upozorní na pravidla. Při druhém a každém dalším případě může požadovat **75 % sjednané ceny návštěvy**. Pozdní zrušení, přesuny a nedostavení se se počítají. Započítávají se jen případy po prokazatelném sjednání pravidel.

Samostatná návštěva	Storno 75 %
InBody bez výkladu / s výkladem	300 Kč / 450 Kč
Vstupní / kontrolní konzultace	750 Kč / 375 Kč

U balíčku je základem cena konkrétní návštěvy podle článku 3: vstupní konzultace 750 Kč, první nebo druhá kontrola 375 Kč. U třetí kontroly zdarma se storno neúčtuje. Poplatek se nikdy nepočítá z celé ceny balíčku.

Neuskutečněná návštěva se současně neúčtuje jako poskytnutá služba. Při pokračování balíčku lze dohodnout náhradní termín v době jeho platnosti. Poskytovatel oznámí důvod, výpočet a způsob úhrady poplatku. Splatnost je 14 dnů od doručení vyúčtování. V odůvodněných případech může poplatek snížit nebo prominout.

Ukončení a vyúčtování balíčku

8. Nevyčerpání a předčasné ukončení

Pacient může spolupráci ukončit oznámením poskytovateli. Pro doložení data je vhodný e mail. Za samotné ukončení se neúčtuje další paušální poplatek.

Poskytovatel odečte od uhrazených 8 000 Kč skutečně poskytnuté služby podle článku 3: vstupní konzultaci 1 000 Kč, dokončený a předaný rámcový jídelníček 6 000 Kč a první a druhou uskutečněnou kontrolu vždy 500 Kč. Třetí kontrola zůstává zdarma.

Pacient již využil	Zbývá nevyužito	Vracíme
Vstupní konzultaci a jídelníček	2 placené kontroly a 1 kontrola zdarma	1 000 Kč
Vstupní konzultaci, jídelníček a 1 kontrolu	1 placená kontrola a 1 kontrola zdarma	500 Kč
Vstupní konzultaci, jídelníček a 2 kontroly	Pouze kontrola zdarma	0 Kč

Vrací se cena nevyužitých placených kontrol: dvě kontroly znamenají $2 \times 500 \text{ Kč} = 1 000 \text{ Kč}$, jedna kontrola 500 Kč. Za nevyužitou kontrolu zdarma se peníze nevracejí. Příklady předpokládají dokončený a předaný jídelníček a nezahrnují případný oprávněný storno poplatek.

U rozpracovaného, dosud nedokončeného a nepředaného jídelníčku se vyúčtuje pouze přiměřená část ceny odpovídající prokazatelně provedené práci. Poskytovatel předá využitelné výstupy a uvede popis práce i způsob výpočtu. Pouhé zahájení práce nezakládá nárok na celou cenu.

Zbývající předplatba se vrací do 14 dnů od oznámení ukončení. Storno konkrétního termínu se uvede samostatně; započtení proti vrácené částce je možné pouze při splnění zákonných podmínek.

Stejný postup se použije při uplynutí čtyřměsíční platnosti bez vyčerpání všech placených služeb. Zbývající část se vrátí do 14 dnů od uplynutí platnosti. Nevyužitá bezplatná kontrola se finančně nenahrazuje.

Pravidlo vyúčtování rozpracovaného jídelníčku se použije také při zrušení jeho samostatné objednávky, podle individuálně sjednané ceny.

9. Změny na straně poskytovatele

Pokud termín zruší poskytovatel, storno se neúčtuje. Nabídne náhradní termín; pokud jej pacient nepřijme, vrátí úhradu za neposkytnutou placenou službu.

Pokud nelze balíček vyčerpat z důvodů na straně poskytovatele, nabídne odpovídající prodloužení nebo vrácení ceny neposkytnutých placených služeb. Při ukončení spolupráce poskytovatelem vrátí celou nevyčerpanou část podle článku 8. Zdravotní péči může ukončit jen za zákonných podmínek. Další práva pacienta tím nejsou dotčena.

Práva pacientů a závěrečná pravidla

10. Souhlas s péčí

Přijetí podmínek nenahrazuje informovaný souhlas s konkrétní zdravotní péčí. U smluv, jejichž předmětem je zdravotní péče, se podle § 1840 občanského zákoníku neuplatní zákonné právo na odstoupení do 14 dnů určené pro běžné spotřebitelské smlouvy uzavírané na dálku.

Není tím dotčeno právo odmítnout péči nebo odvolat souhlas v souladu se zákonem. Odmítnutí konkrétního výkonu při návštěvě se nepovažuje za nedostavení se ani za pozdní zrušení rezervace. Zákonná práva z vadného plnění ani právo na náhradu újmy nejsou omezena.

11. Stížnosti

Stížnost na zdravotní služby či související činnosti lze podat poskytovateli, zejména na adrese sídla nebo na info@nutriamb.cz. Podání nesmí být pacientovi ani stěžovateli na újmu.

Poskytovatel vyřídí stížnost do 30 dnů od obdržení. V odůvodněném případě může lhůtu prodloužit o dalších 30 dnů a stěžovatele o tom informuje.

Při nesouhlasu s vyřízením může stěžovatel do 60 dnů od jeho doručení podat stížnost příslušnému správnímu orgánu s důvody nesouhlasu. Obrátit se na něj může i při nevyřízení v zákonné lhůtě.

Pro poskytovatele, kterým oprávnění udělil Krajský úřad Jihočeského kraje, přijímá stížnosti jeho odbor zdravotnictví. Kontakty a postup jsou na webu Jihočeského kraje v informacích o stížnostech na zdravotní služby.

Možnost obrátit se na soud zůstává zachována. Spory ze smluv o zdravotních službách poskytovaných zdravotnickými pracovníky za účelem zdravotní péče nepodléhají mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce.

12. Ochrana osobních údajů

Podrobnosti obsahuje samostatný dokument „Informace pro pacienty o zpracování osobních údajů“, dostupný na webu a v ordinaci. Přijetí těchto podmínek nepředstavuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení.

13. Závěrečná ustanovení

Pro objednávku platí znění, se kterým byl pacient seznámen a které přijal při sjednání. Pozdější změny se na již uzavřené smlouvy automaticky nevztahují.

Tyto podmínky se použijí na objednávky sjednané po jejich zveřejnění na webu poskytovatele, pokud byly s pacientem řádně sjednány.

Právní podklady: občanský zákoník · zákon o zdravotních službách · ČOI: informace o mimosoudním řešení sporů.